

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスぽけっと

公表日 2026年3月16日

利用児童数

30家族

回収数

16部

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5			・もう少し活動スペースが広い方がいいのかなと… ・十分に広さがあると思います。	・療育室・学習室と、活動によって分かれて行えるようにしています。・近くの体育館や公園等も利用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1	足りているように思います。	・基準配置を守り、職員を加配しています。研修等も行い、より良い支援を目指します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		2	棚や机・用途に合わせた部屋などわかりやすい環境が整えられています。	・用途や子どもの状況に応じた部屋を設けています。建物は町の福祉避難所に指定されておりエレベーターが設置されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2			いつもキレイに整えられています。	・毎日の清掃後にアルコール消毒を行い感染症予防に努めています。間仕切りを使って、落ち着けるスペースも設けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		2	こどもに合わせた支援をさせて頂いています。	・今後も研修等を行い、子ども達一人一人に応じた支援ができるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		2	合っていると思います。	・今後も支援プログラムに沿って、支援内容を工夫して提供していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	こどものことやニーズを理解し計画を立てて頂いていると感じます。	・今後も保護者の方と連携して、子どもの理解やニーズに沿って、計画作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	そう思います。	・ガイドラインに沿って、お子さんに必要な支援内容を設定していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2			行われていると思います。	・子ども達が楽しく、意欲的に活動できるよう支援内容を工夫します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			色々工夫していただいています。	・季節の行事を大切に活動を考えたり、子ども達が楽しみにしている調理やおやつ作り、外出活動や買い物体験等も積極的に行っていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		6	わかりません。	・町のイベント等に参加するなど、一緒に活動できる機会を増やせるよう努めます。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1			ありました。	・契約時に説明し、利用料については報酬改定等がある際は文書にて通知するようにしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		1	ありました。	・今後も支援内容の説明に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		4	わかりません。	・家族も参加できる研修会を開催しています。今後も研修会案内の情報提供の機会を増やします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1			活動中の様子をいつも細かに伝えていただき、こちらからも日頃の様子を伝えていきます。	・今後も送迎時や連絡帳で状況をお伝えし、共通理解を図っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	1	1	行われています。	・より、定期的な面談が実施できるようにします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				していただいています。	・お子さんや保護者の方の状況や思いを共感的に受け止めながら、支援にあたります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	3	4	わかりません。	・ご家族同士が交流できる機会が作れず、今後ニーズに応えられるよう努めます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			しっかりと説明いただいています。	・相談について、いつでも受け付け、すぐ対応するように努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			連絡帳、line、電話等の連絡しやすい環境が整っていると思います。	・連絡帳の活用やline等の活用、お子さんに応じた個別の配慮を心がけています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	1	1	ホームページがあり、連絡体制についてはしっかりと説明がありました。	・更に通信の発行など、情報発信に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				そう思います。	・今後も個人情報の扱いには、より留意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2	説明は受けました。	・各種マニュアルの周知と説明に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	我が子は参加していませんが、行われていることは知っています。	・訓練は実施していますが、訓練に関する情報発信に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1	そう思います。	・より安全な環境を整えられるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				そう思います。	・今後も速やかな連絡と説明を行ってまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			安心して通っています。	・より安心して通ってもらえるよう信頼関係を築いていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・大変楽しみにしております！ ・楽しみにしています。	・今後も、より楽しみにしてもらえよう、子ども達の意見も取り入れながら、工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・いつもありがとうございます！ ・親も子も満足しています。	・保護者や地域の方と連携し、より良い支援の提供に努めてまいります。